

LEITLINIEN

Qualität

Qualität ist die Verantwortung aller Mitarbeiter von newcab. Nicht die Frage des „gut genug seins“ steht bei uns im Vordergrund, sondern das Ziel, „immer besser werden zu wollen“. Qualität, wie unsere Kunden sie beurteilen, kann nur am Ende eines Prozesses stehen, wenn Qualität in jedem Prozessschritt verwirklicht ist.

Aus dieser Verpflichtung heraus hat die newcab die folgenden Grundsätze der Qualitätspolitik aufgestellt:

Ständige Verbesserung

Selbstbewertung ist die grundlegende Vorgehensweise zur Leistungssteigerung, Innovation und Prozessoptimierung. Sie ist eine umfassende, regelmäßige und systematische Beurteilung von Tätigkeiten, Zielen, Abläufen und Ergebnissen des Unternehmens oder einzelner Unternehmensbereiche.

Kunden

Qualität heißt, die Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden zu kennen und sie zu 100% zu erfüllen (Null-Fehler-Philosophie). Dies geschieht durch ständigen Kontakt mit den Kunden und eine konsequente Ausrichtung auf die Bedürfnisse der Kunden. Sichere, zuverlässige, fehlerfreie und innovative Produkte und Dienstleistungen sind das Ergebnis kundeninitiiertem Prozesse, die fortlaufend auf ihre qualitativen Zielsetzungen überprüft werden.

Mitarbeiter

Qualifizierte, motivierte und zufriedene Mitarbeiter stellen die Stärke unseres Unternehmens dar. Das Streben nach ständiger Verbesserung wird durch Mitarbeiterführung gefördert. Mitarbeiterführung und Mitarbeiterorientierung sind besondere Aufgaben der Vorgesetzten.

Durch präventive Maßnahmen im Bereich der Arbeitssicherheit verwirklichen wir unsere Verpflichtung zur Mitarbeiterfürsorge.

Umweltschutz

Als wichtige Führungsaufgabe ordnen wir den Umweltschutz den vorrangigen Unternehmenszielen zu, weil newcab sich der besonderen Mitverantwortung für die Bewahrung der natürlichen Lebensbedingungen bewusst ist. Wir verstehen die gesetzlichen Bestimmungen auf diesem Sektor als Mindestanforderungen für unser Handeln.

Arbeits- und Gesundheitsschutz

Das unfallfreie Unternehmen, auf der Grundlage der gültigen Gesetze, Verordnungen und Richtlinien ist das Ziel der Arbeitsschutzpolitik. Sie richtet sich an alle Mitarbeiter und verpflichtet alle Führungskräfte zur Umsetzung und vorbildlichem Verhalten.

Kosten

Die Wirtschaftlichkeit unseres Unternehmens wird wesentlich durch die Höhe der Kosten bestimmt, mit der die Leistungen erstellt werden. Unnötige Kosten, die durch schwerfällige Abläufe und Fehlleistungsaufwand entstehen, müssen aufgedeckt und reduziert werden. Ziel muss es sein, solche Kosten zu senken.

Paderborn, 18.03.2019


Michael Maas, Geschäftsführung